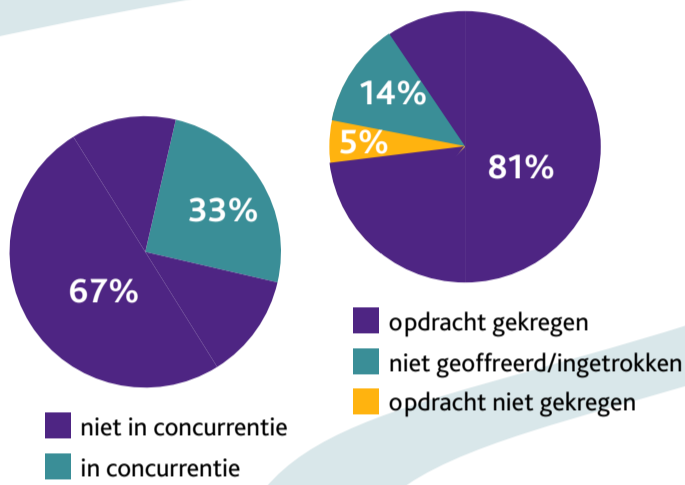


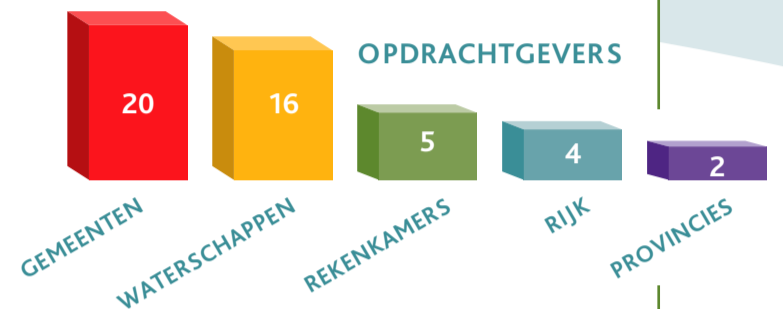
ZEBRA'S ...op pad in 2019

2020 is sprankelend begonnen met de vernieuwde **zebrasite** en een palet aan nieuwe opdrachten. Voordat we de sprint inzetten, blikken we terug op onze belevenissen in 2019.

De zebra's legden ook het afgelopen jaar veel kilometers af om heel het land te doorkruisen. We zijn gewend om meters te maken door met opdrachtgevers op pad te gaan. In onze opdrachten gebruiken we vaak de metafoor van 'de reis' omdat het een krachtige uitdrukking is van het leven en de complexiteit van processen.



Wie waren onze reisgenoten?



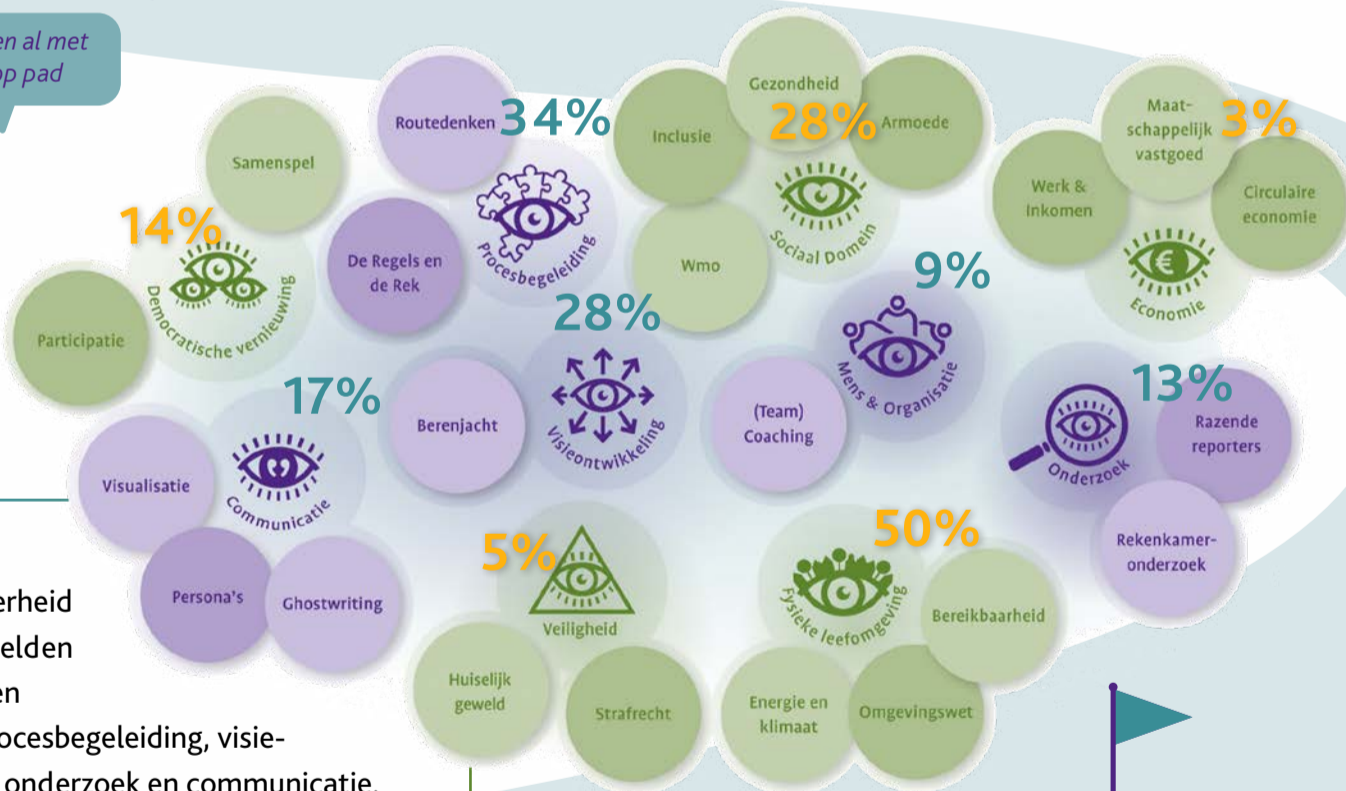
Hoe kwamen opdrachtgevers op het spoor van 7Zebra's?

Ze kenden ons van eerdere trajecten

Ze waren al met ons op pad

Via mond tot mond reclame

Met veel opdrachtgevers blijven we in contact. We pionieren met elkaar en benutten de ervaring die we elders in het land opdeden.



Onze specialiteit is: nieuwe verhoudingen realiseren tussen overheid en samenleving. Ook in 2019 bundelden we hiervoor onze kennis, ervaring en gedrevenheid op het gebied van procesbegeleiding, visieontwikkeling, mens en organisatie, onderzoek en communicatie. Met de invoering van de Omgevingswet in het verschiet, ging 50% van onze opdrachten over de fysieke leefomgeving. Met oog voor de sociale component daarvan: een omgeving die bijdraagt aan gezondheid, welbevinden. Als vanouds waren we actief in het sociaal domein (28%). Met vraagstukken rond ouder worden, kleinschalige zorginitiatieven, ontmoeten en cultuur. Verschillende keren op het snijvlak van veiligheid: huishelijk geweld en kindermishandeling.

Wat is de thuisbasis van de zebra's?

Utrecht, Deventer, Maassluis, Kootwijkerbroek, Rijswijk, Vught, Leiden



Waar speelden de ontdekkingstochten zich af?

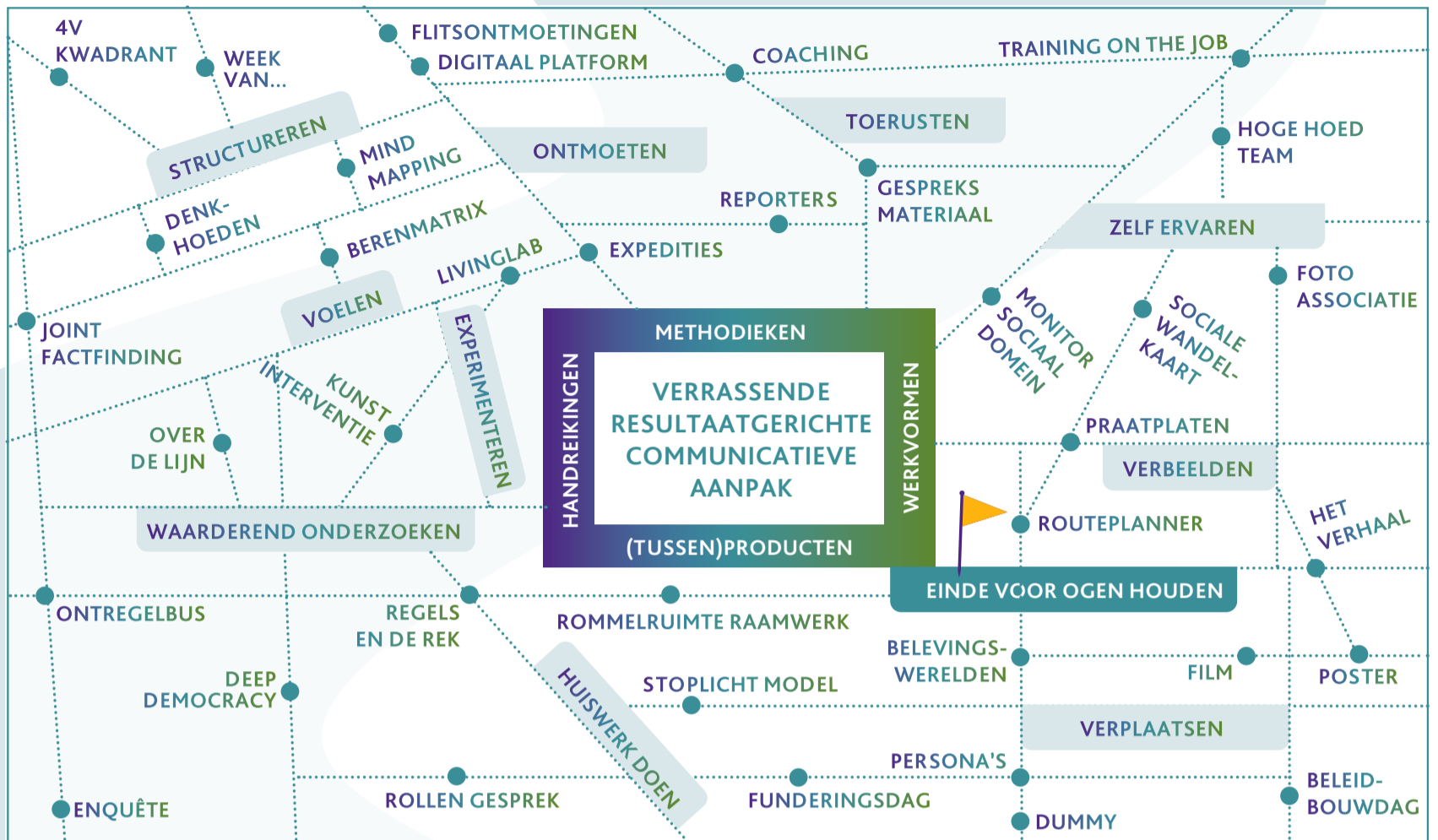
Utrecht, Rotterdam, Harderwijk, Zeist, Arnhem, Schiedam, Vlaardingen, Groningen, Amstelveen, Duiven-Westervoort, Breda, Boxtel, Ridderkerk, Delft, Houten, Amersfoort, Almelo, Velsen, Zoeterwoude, Westland, Ede, Eindhoven, Smallingerland, Sint-Oedenrode, Zwolle, Stichtse Vecht, Apeldoorn, Den Haag, Veghel.

Wat maakte het reisgezelschap onderweg mee?

Deze **mindmap** vat samen hoe we in 2019 met onze opdrachtgevers en betrokkenen hebben gewerkt aan een verrassende, resultaatgerichte, communicatieve aanpak.

We hebben een scala aan methodieken, werkvormen, handreikingen en producten in huis.

We maken gespreksmateriaal, denken in routes, werken met persona's en rollen, schrijven het eindverhaal, gaan samen op onderzoek uit en zoeken rek in de regels.



Hoe beleefde het reisgezelschap de reis?

Opdrachtgevers

70% 23% 7%

De zebra's zelf

48% 28% 24%



We willen met onze energie en inzet iets teweeg-brengen wat maatschappelijke waarde heeft en doorwerkt als wij zijn vertrokken. Is dat in 2019 gelukt? In alle opdrachten zijn in het proces stenen gaan rollen en zijn producten gerealiseerd. Om met trots op terug te kijken.

Maar dat betekent niet dat we tevreden achteroverleunen. Want ambities en voornemens kwamen soms in het gedrang. Door personeelstekorten, werkdruk, wisselende spelers met nieuwe verwachtingen, rollen die veranderden, te weinig invloed op knopen die doorgehakt moesten worden, privéomstandigheden, et cetera. Hoe zorgvuldig we ook startten aan de voorkant, we konden niet altijd voorkomen dat panelen gingen schuiven en de continuïteit onder druk kwam te staan.

Werd de bestemming bereikt?

Het houdt ons bezig dat we soms meer en sneller willen dan mogelijk blijkt. We willen een stuwende kracht zijn en tegelijkertijd niet voor de troepen uit lopen. In sommige gevallen zal de tijd leren of er ook echt sprake is van doorwerking. 'Weet waar je aan begint' is niet voor niets een streepje uit onze code. Bij 7Zebra's boeken opdrachtgevers een avontuurlijke reis. Het is jongleren met factoren die meer en minder comfortabel zijn. We trekken samen op en rusten iedereen toe. Zoals een opdrachtgever het formuleerde: "We werden voortdurend scherp gehouden. Werken met 7Zebra's vraagt actieve betrokkenheid van begin tot eind. Dit leidt uiteindelijk tot een gedragen eindproduct. Een eindproduct waar we met trots naar kijken."