

## Bijzondere reizigers spoorboekje



# De route van bijzondere reizigers\* individuele route – veiligheid voorop

Wat hebben deze bijzondere reizigers nodig?

Hoe kunnen professionals SAMEN de ondersteuning en veiligheid slimmer, effectiever organiseren met de reizigers zelf, hun netwerk en vrijwilligers?

### \* Bijzondere reiziger

Centraal staat de reiziger (de cliënt) met langdurige problemen op verschillende leefgebieden (sociaaleconomisch en psychosociaal). Deze reiziger staat voor een kleine groep mensen in de samenleving (3–5%) voor wie het niet vanzelfsprekend is om te participeren. Zij zonderen zich af, zijn verslaafd, hebben een ernstige beperking, veroorzaken overlast, zijn slachtoffer of pleger van geweld, of komen in aanraking met politie en justitie. Ze raken soms het spoor bijster. De leeftijd kan variëren van -9 maanden tot 100+. Deze reiziger heeft individuele zorg nodig, maar zal deze niet vanzelfsprekend aanvaarden. De reis zal met horten en stoten verlopen met tussenstops. Soms zal de reis worden afgebroken en een stukje worden teruggereisd. Iedere reis is maatwerk. Lokaal en regionaal wordt het profiel van bijzondere reizigers (h)erkend. De reiziger bepaalt zelf zoveel mogelijk de route en het reistempo.

### Verkeersleider

De verkeersleider ziet erop toe dat de reis inhoudelijk en financieel in samenhang wordt geregeld. Deze spin in het web (coördinator) heeft het overzicht van reizen die verschillende bijzondere reizigers maken. Hij volgt de voortgang en neemt beslissingen als de reis stagneert en bij calamiteiten. Verkeersleiders werken op regionaal niveau en leggen de verbinding met lokale netwerken.

### Reisbudget

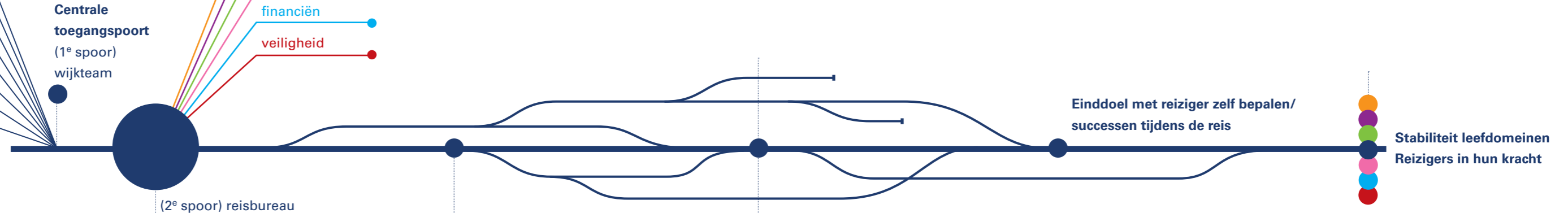
Aan iedere reis is een reisbudget gekoppeld (outcome-financiering).

### Reisblog

De reiziger houdt met de begeleider een reisblog bij om de voortgang van de reis te monitoren en bij te kunnen sturen. Successen tijdens de reis worden gevierd!

### Signaleerders

huisarts  
woningcorporatie  
politie  
verloskundige  
consultatiebureau  
school  
(sport)vereniging  
...



### Reisvoorbereiding

Bijzondere reizigers leggen doorgaans een zoektocht af voordat zij op een spoor komen van hulp en zorg. Als de veiligheid aan de orde is, worden zij gedwongen op een spoor gezet. Als dat niet zo is zijn het meestal anderen die reizigers stimuleren aan de bel te trekken, of zelf signalen doorspelen aan het lokale wijkteam (1e spoor) of het regionale reisbureau (2e spoor). Lokaal worden partners gefaciliteerd om signalen te herkennen en te melden. De drempel wordt zo laag mogelijk gemaakt. Door vroeg-signalering kan de zorgvraag worden teruggedrongen.

### Reisbureau

Het reisbureau is de laagdrempelige, onafhankelijke toegangspoort voor bijzondere reizigers; 24 uur per dag, 7 dagen in de week bereikbaar. Het reisbureau heeft meerdere filialen in Noord- en Midden-Limburg met een front- en backoffice. Taak van het reisbureau is om ervoor te zorgen dat bijzondere reizigers een doorlopende reis kunnen maken, gebruik makend van lokale en regionale voorzieningen. Afhankelijk van wat een reiziger nodig heeft, kan het reisbureau collega's adviseren en/of zelf deskundigheid inroepen (op- en afschalen). Bij het reisbureau komt alle informatie over bijzondere reizigers bij elkaar. Van hieruit wordt het reisgesprek georganiseerd, het reisplan ontwikkeld, het reisbudget vastgesteld, een reisbegeleider aangesteld, de verkeersleider toegewezen en de voortgang van de reis bewaakt. Snelheid is een belangrijk kenmerk van het reisbureau.

### Reisgesprek

Het reisgesprek is een gesprek over alle leefgebieden van de bijzondere reiziger. Kansen en mogelijkheden zijn het uitgangspunt. Zo nodig wordt een verbinding gelegd met ZSM – *Zo Snel, Slim, Selectief, Simpel, Samen en Samenlevingsgericht Mogelijk* – een nieuwe werkwijze om veel voorkomende criminaliteit, zoals diefstal en vernieling, snel af te doen. Het gesprek is gebaseerd op het persoonlijke reisdossier van de reiziger. Die heeft inzicht in alle informatie en documentatie. Daarover worden met samenwerkingspartners afspraken gemaakt.

### Reisplan

Het reisplan is één totaalplan waarin de reisbestemming is omschreven: de stip aan de horizon. Het reisplan is leidend voor het vaststellen van het reisbudget. In het plan staan de afspraken die de reiziger wil maken over het verloop van de reis naar het einddoel: wat is het eerste station waar de reiziger naar toe wil? Het plan is dynamisch. Nieuwe bestemmingen kunnen in beeld komen, planning en routes kunnen veranderen. Het reisplan is gebaseerd op het uitgangspunt 1 gezin, huishouden/ 1 plan/1 regisseur. Het reisplan volgt de reiziger en is eigendom van de reiziger, maar informatie is voor de relevante partijen beschikbaar.

### Reisbegeleider

De bijzondere reiziger wordt vergezeld door één reisbegeleider (regisseur) die zo veel als mogelijk in samenspraak met de reiziger wordt geselecteerd. Afhankelijk van het type reis en reiziger kan de reisbegeleider een vrijwilliger of professional zijn, die terug kan vallen op de expertise van het reisbureau. De begeleider is gedurende de hele reis beschikbaar en stimuleert de voortgang.

### Reisgenoten

Sommige reizigers zullen alleen willen reizen. Anderen zullen prijs stellen op een reisgenoot (buddy/maatje), die als vrijwilliger wordt betrokken. De reisbegeleider bespreekt de mogelijkheden.

### Reisbestemming

De reis van bijzondere reizigers zal zelden in een rechte lijn verlopen. Onderweg kan worden stilgestaan, rondgekeken, een stukje terug worden gereisd. Sommige reizigers zullen een leven lang met begeleiding reizen.