

# Participatiegarage bouwen

Een participatiegarage is een fysieke en/of online vaste plek waar allerlei expertises, kennis en tools over participatie samenkomen. Waar medewerkers met participatievragen collega's met ervaring ontmoeten om samen te sleutelen aan een procesontwerp of tips krijgen voor het omgaan met gedoe onderweg. Waar lessen worden geleerd, waarmee collega's met soortgelijke vragen hun voordeel kunnen doen. De acties op dit werkblad helpen bij het opzetten van een garage.

## Klanten

Bedenk welke collega's je in de garage graag verwelkomt. Hoe bereik je die? Bespreek met elkaar:

### Voor welke collega's heeft de participatiegarage meerwaarde?

Denk aan beleidsmedewerkers, projectmanagers, gebiedsmanagers, projectleiders of communicatieadviseurs. Zorg voor passende communicatie, zodat zij de garage kunnen vinden.

### Wat is hun houding als het om participatie gaat?

- Heeft de collega tijd en budget?
- Wordt het ontwerpen van participatieve processen gestimuleerd?
- Is de collega ervan overtuigd om goede participatie te organiseren?
- Ervaart de collega steun van anderen om met participatie aan de slag te gaan?

## Showroom en gereedschapskist Factor P

Zorg voor een toegankelijke (online) vindplaats, waar collega's inspiratie kunnen opdoen in materialen en ervaringen van anderen. Een plek waar zij kunnen kennismaken met collega's die verder helpen. Suggesties:

- Verzamel [praktijkverhalen](#) van anderen
- Deel [werkwijzen](#) (zoals Factor P materiaal)
- Biedt een overzicht van [beproefde werkvormen](#)
- Deel uitgewerkte methoden om direct mee aan de slag te gaan

## Personeel

Zorg voor voldoende bemensing van de garage, die vragen van collega's kunnen beantwoorden of uitleg geven. En een emailadres dat meerdere mensen kunnen lezen. De rollen kunnen door één persoon worden vervuld. Of juist door meer dan twee. Handig voor als je bijvoorbeeld in een regionaal verband samenwerkt of kennis uitwisselt.

### Vaste ploeg

- **Contactpersonen.** Participatieadviseurs of ervaringsdeskundigen die je kunt inschakelen om specifieke vragen te beantwoorden.
- **Oproepkrachten beschikbaar voor specifieke bijeenkomsten:** Collega's met kennis van:
  - specifieke werkvormen
  - digitaal en online werkvormen
  - verschillende vakgebieden of specialismes
  - mensen met kennis over het gebied waar het om gaat
  - expertise van buiten de gemeentelijke organisatie of uit een andere regio
- **Coördinator.** Deze 'personeelsmanager' houdt overzicht op het binnenkomende werk en het functioneren van het team. Is ook de 'eindverantwoordelijke en aanspreekpunt' voor managers.

## Vakmanschap

Investeer als overheid in de participatieve kennis en vaardigheden van medewerkers.

- Zorg binnen de garage dat je [elkaars tools en werkgebied voldoende kent](#) om de juiste expertises en personen te betrekken.
- [Investeer in opleiding](#) en het ontwikkelen nieuwe vaardigheden het personeel.
- [Maak ruimte voor participatie in de opstartfase](#) van een project of aanpakken van opgave.

## Aanbod of Service

Maak duidelijk welke hulp of houvast de participatiegarage biedt.



### Een oriënterend gesprek

Een eerste kennismaking met Factor P. Ik wil werken aan participatie, maar ik weet niet hoe.



### Kleine beurt of reparatie

Er is een kleine vraag over een lopend participatieproces.



### Grote beurt

Er is een grote vraag over een lopend participatieproces.



### Hulp onderweg

Tips om voor het omgaan met gedoe onderweg. Door sparren met collega erachter te komen wat er mis gaat en hoe dit op te lossen.



### De APK

Een training over specifieke werkvormen of uurtje sparren met collega.



### Participatieadviseur gezocht

Welke collega kan helpen bij het oppakken van het participatieproces in mijn project? Verzoek om werk uit handen te nemen door een (interne) serviceorganisatie.

